Part. IVA 02675650028 - Cod. Fisc. 02007340025
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Sella Holding SpA
Capitale sociale e riserve: 83.079.275,83 euro
Iscritta all'Albo degli Intermediari finanziari ex Art. 106 T.U.B. n. 32494
Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento con codice identificativo 32494.7
Iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi (RUI), sezione D, numero D000200298

Cliente

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (REGOLAMENTO UE 2016/679, di seguito "Regolamento")

Ai sensi del Regolamento, Sella Personal Credit S.p.A. (o "la Società"), in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi Dati Personali, è tenuta a fornirLe informazioni riguardanti l'utilizzo dei Suoi Dati, specie con riguardo ai relativi fondamenti di liceità, alle finalità e ai diritti da Lei azionabili.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Sella Personal Credit S.p.A., Via Bellini, 2, 10121 Torino - Tel. 0115061111, Fax 0115732578.

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito anche "RPD" o "DPO - Data Protection Officer") può essere contattato per tutte le questioni relative al Trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento, elencati alla Sezione 10, ai seguenti recapiti:
- indirizzo postale di Sella Personal Credit S.p.A., Via Bellini, 2,10121 Torino;
- indirizzo e-mail: dpo@sella.it.

3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI

I Dati Personali che la Società tratta includono:
- dati identificativi, anagrafici e sociodemografici (quali, ad esempio: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice Iban, dati relativi alla occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
- dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo dovuto, delle modalità di pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- dati di tipo contabile, relativi, in particolare, agli utilizzi o ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- dati relativi al contenzioso e ad attività di recupero del credito, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale degli interessati.

4. FONTI DEI DATI PERSONALI

La Società tratta i Dati Personali che Lei stesso ci ha fornito o raccolti presso terzi in qualità di Titolari del Trattamento o Responsabile Esterni. In particolare, i suoi dati potrebbero essere raccolti presso:
- altre Società del Gruppo Sella;
- Account Information Service Provider;
- fonti pubbliche (es. Uffici di Pubblicità Immobiliare presso le Agenzie del Territorio e Registro Imprese presso le CCIAA).

5. BASI GIURIDICHE E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi Dati Personali sono trattati dalla Società nell'ambito della propria attività sulla base di:

a) NECESSITÀ DI ESEGUIRE IL CONTRATTO E/O LE MISURE PRECONTRATTUALI RICHIESTE

Per eseguire il contratto e/o le misure precontrattuali richieste, tratteremo i Suoi Dati per le seguenti finalità:
- adempimento, prima della conclusione del contratto di specifiche richieste dell'interessato;
- valutazione del merito creditizio;
- finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi contrattuali;
- gestione del contenzioso stragiudiziale e/o giudiziale (i.e., diffide e attività funzionali al recupero forzoso del credito, ecc.).

Il conferimento di tali dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto e/o un obbligo contrattuale; la mancata comunicazione comporta, pertanto, l'impossibilità di eseguire le misure precontrattuali e/o il contratto richiesti.

b) NECESSITÀ DI ADEMPIERE AD UN OBBLIGO DI LEGGE

Per adempiere ad obblighi di legge, tratteremo i Suoi Dati per le seguenti finalità:
- prevenzione del furto di identità, attraverso il riscontro e alla verifica di autenticità dei dati personali con quelli detenuti da organismi pubblici e privati, in base a quanto previsto dal D.Lgs 13 agosto 2010, n. 141 c.m.i. e dal D.Lgs 11 aprile 2011, n. 64;
- per finalità connesse agli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite dalle competenti Autorità od Organi di Vigilanza e controllo;
- prevenzione e contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo, anche mediante la comunicazione ad altri intermediari bancari e finanziari appartenenti al Gruppo Sella e, in caso di stesso cliente/stessa operazione, alle imprese di assicurazione con cui la Società collabora, di informazioni relative alle operazioni poste in essere dal Cliente, ove ritenute "sospette" ai sensi dell'art. 35, comma 1, del D.Lgs 231/2007 e s.m.i.
- indagine, prevenzione e contrasto alle frodi connesse all'utilizzo di strumenti di pagamento, in base alla Legge 17 agosto 2005, n. 166;
- facilitare i pagamenti elettronici mediante la comunicazione a Terze Parti Autorizzate ("TPP"), qualora Lei abbia autorizzato la Società a condividere i Suoi dati ai sensi del d.lgs. 2018/2017 che ha recepito la Direttiva 2015/2366 (UE) ("PSD2").

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio. Il mancato conferimento dei dati impedirà alla Società di eseguire l'attività da Lei richiesta che presuppone l'adempimento di un obbligo di legge da parte della Società medesima.

c) LEGITTIMO INTERESSE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Per perseguire i legittimi interessi della Società, tratteremo i Suoi dati per finalità connesse alla valutazione, all'assunzione o alla gestione di un rischio di credito, alla valutazione dell'affidabilità e della puntualità nei pagamenti dell'interessato. Rientrano in tali finalità la prevenzione del rischio di frodi e del furto di identità.

Il conferimento dei dati per il perseguimento delle citate finalità è necessario e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto.

La base giuridica del trattamento è individuata nei seguenti legittimi interessi della Società: la corretta misurazione del merito e del rischio creditizio, la corretta valutazione dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti dell'interessato, la prevenzione del rischio di frode, ivi inclusa la prevenzione del rischio del furto di identità.

Per tali trattamenti si provvede a fornire, come prescritto, specifica Informativa di cui al "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità dei pagamenti" del 12 settembre 2019.

d) CONSENSO ESPLICITO

I Suoi Dati Personali possono essere trattati per le diverse finalità di seguito elencate dietro Suo esplicito consenso, da esprimersi in ordine a ciascuna di queste:
- promozione, compreso l'invio di materiale illustrativo e pubblicitario, vendita di prodotti e servizi della Società, di società del Gruppo Sella e Società terze effettuata attraverso lettere, telefono, sms, e-mail o altri sistemi automatici di comunicazione.
- gestione personalizzata del cliente e proposta di prodotti e servizi personalizzati mediante l'elaborazione di profili psicologici, sociologici e comportamentali;
- qualora Lei abbia autorizzato un Account Information Service Provider a condividere i Suoi dati ai sensi della PSD2 con la Società, archiviazione e storicizzazione dei dati per l'ottimizzazione dei modelli statistici utilizzati in fase di valutazione del merito creditizio e per migliorare l'inclusione finanziaria;
- comunicazione a soggetti terzi per la promozione dei prodotti e/o servizi propri o di terzi (ad esempio società assicurative e Società specializzate nella gestione di programmi di fidelizzazione).

Il conferimento dei Dati personali per il perseguimento delle citate finalità è libero e non costituisce condizione necessaria ai fini dell'esecuzione del contratto e/o delle misure precontrattuali richieste.

Sella Personal Credit si impegna a comunicarLe ogni modifica inerente variazioni nelle finalità per cui sono trattati i Suoi Dati Personali prima di effettuare il relativo trattamento.

6. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I trattamenti dei Suoi Dati avvengono secondo modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e prevedono:
- elaborazione elettronica;
- consultazione;
- raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione famigliare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa, etc.;
- ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle finalità sopra indicate.

7. CATEGORIE DI DESTINATARI CUI SONO COMUNICATI I DATI

Nell'ambito della propria attività, la Società può comunicare i Suoi dati personali per le finalità sopra indicate, per procedimenti giudiziari ed extragiudiziari e/o richieste di Autorità Pubbliche e governative all'interno o al di fuori del Paese di residenza. La comunicazione dei dati a terzi può avvenire anche per finalità di sicurezza nazionale o altre ragioni di rilevanza pubblica.

Nello specifico, i dati possono essere comunicati a:

1. consulenti, dipendenti e altri collaboratori autorizzati per i trattamenti necessari connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione del merito creditizio, ecc.) e all'esecuzione del contratto.

2. TERZI, IN QUALITÀ DI TITOLARI AUTONOMI O DESIGNATI COME RESPONSABILI, che svolgono o forniscono specifici servizi funzionali all'instaurazione e all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi), quali:
- Sistemi di Informazioni Creditizie*;
- Società di gestione dei servizi e dei sistemi informatici;
- Società che svolgono servizi di pagamento;
- Società di factoring e Società di recupero crediti;
- Società che svolgono attività di archiviazione della documentazione e/o valutazione di conformità della stessa;
- Società che svolgono attività di digitalizzazione dei documenti e di riconoscimento dei caratteri tramite utilizzo di tecnologia OCR (optical character recognition);
- Società che svolgono attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto delle comunicazioni;
- Società appartenenti al Gruppo Sella nonché controllate o collegate;
- Imprese di assicurazioni, Intermediari del Credito, Istituti di Credito e Banco Posta per domiciliazione dei pagamenti;
- Consap, quale Responsabile del Trattamento del Ministero dell'Economia e delle Finanze, ente gestore dell'archivio istituito presso il MEF, su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti;
- TPP qualora Lei abbia autorizzato la Società a condividere i Suoi dati ai sensi della PSD2;
- Società che svolgono attività promozionali e/o di marketing o commerciali, compreso l'invio di materiale illustrativo e pubblicitario.

3. AUTORITÀ PUBBLICHE, quali:
- Ministero dell'Economia e delle Finanze – Dipartimento dell'Amministrazione Generale del Personale e dei Servizi;
- INPS (Istituto Nazionale di Previdenza e Assistenza Sociale).

4. SOGGETTI TERZI PER LA PROMOZIONE DEI PRODOTTI PROPRI O DI TERZI QUALORA LEI ABBIA PRESTATO ESPLICITO CONSENSO, quali:
- Società assicurative;
- Società specializzate nella gestione di programmi di fidelizzazione.

8. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI

La Società si riserva di trasferire i Suoi Dati Personali verso Paesi al di fuori dell'Unione europea, sulla base di clausole contrattuali tipo, approvate dalla Commissione Europea, a garanzia dell'adeguatezza della protezione dei Suoi Dati Personali. Lei potrà ottenere una copia dei Dati Personali trasferiti verso Paesi Terzi o di conoscere il luogo ove sono stati resi disponibili inviando una richiesta a Sella Personal Credit SpA Via Bellini, 2, 10121 Torino - Tel. 0115061111, Fax 0115732578,e-mail:clienti@sellapersonalcredit.it, PEC: sellapersonalcredit@actaliscertymail.it

9. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Sella Personal Credit si impegna a mantenere aggiornati i dati dell'interessato, a conservarli secondo gli standard e le prassi del settore adottando misure di sicurezza ritenute appropriate per la protezione dei dati personali. I dati saranno conservati esclusi-

vamente per il tempo necessario per perseguire le finalità definite o come richiesto dal contratto o dalla legge. La Società si impegna ad eliminare dagli archivi i Suoi Dati Personali quando non siano più necessari per le finalità stabilite o diventino obsoleti.
Il tempo di conservazione, in linea generale, è di 15 anni a decorrere dalla cessazione del rapporto contrattuale di cui Lei è parte, tuttavia il tempo di conservazione potrebbe variare in base alla finalità e a specifiche situazioni.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei Suoi Dati Personali, Lei ha il diritto di:
- ACCESSO AI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO.
Esercitando tale diritto Lei potrà ottenere conferma che sia o meno in corso il trattamento dei Suoi Dati presso la Società e accedere alle informazioni inerenti, tra l'altro: (i) le finalità del trattamento, (ii) le categorie di dati personali in questione, (iii) i soggetti cui i dati sono comunicati, (iv) il periodo di conservazione dei dati,
(v) l'esistenza del diritto di richiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, di opporsi al trattamento e di proporre reclamo all'Autorità, (vi) l'utilizzo di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, (vii) ottenere copia dei Suoi Dati Personali oggetto del Trattamento.
In caso di richieste ritenute futili/moleste, potenzialmente dannose della privacy di altri o estremamente difficili da soddisfare o laddove l'accesso ai dati non sia comunque contemplato dalle disposizioni di legge vigenti o risulti dalle stesse vietato, l'accesso potrebbe essere negato.
- RETTIFICA ed INTEGRAZIONE DEI DATI, qualora questi siano imprecisi o incompleti. Il Titolare comunica ai destinatari cui sono stati trasmessi i dati, l'avvenuta rettifica/integrazione dei Dati quando ciò non sia impossibile o particolarmente gravoso.
- CANCELLAZIONE, nei casi in cui sussista uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento, tra i quali, a titolo esemplificativo, i casi in cui i dati non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti, il consenso sia stato da Lei revocato e non sussista altra legittima motivazione per il trattamento.
La Società non potrà comunque procedere alla cancellazione qualora il trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio, la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Il Titolare comunica ai destinatari cui sono stati trasmessi i dati la cancellazione dei Dati, quando ciò non sia impossibile o particolarmente gravoso.
- RICHIEDERE LA LIMITAZIONE DEI DATI PERSONALI che La riguardano, nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, tra i quali, a titolo esemplificativo, la contestazione dell'esattezza dei dati personali o l'opposizione al trattamento, nel tempo necessario al Titolare per effettuare le verifiche del caso. Il Titolare comunica ai destinatari cui sono stati trasmessi i dati la limitazione dei Dati, quando ciò non sia impossibile o particolarmente gravoso.
- PORTABILITÀ DEI DATI
Lei ha il diritto di ricevere una copia, leggibile da dispositivo automatico, dei dati personali che La riguardano e che ha fornito alla Società ed ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento, qualora il trattamento si basi sul Suo esplicito consenso o sulla necessità di eseguire il contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, Lei ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da parte della Società ad altro Titolare del trattamento, nei casi in cui sia tecnicamente fattibile e sempre che ciò non leda i diritti e le libertà altrui.
- OPPORSI AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI
Attraverso l'esercizio del diritto di opposizione Lei potrà ottenere che la Società si astenga dal continuare a trattare i Suoi Dati, salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, qualora prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.
Il diritto di opposizione può essere esercitato:
- per motivi connessi alla Sua particolare situazione allorché il trattamento si basi sul legittimo interesse della Società o sulla necessità di eseguire un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui sia investita la Società;
- in ogni caso, se il trattamento è eseguito per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione;
- per motivi connessi alla Sua particolare situazione, se il trattamento è eseguito per finalità statistiche, salvo che il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.
Per opporsi, Lei può rivolgersi a Sella Personal Credit SpA Via Bellini, 2, 10121 Torino - Tel. 0115061111, Fax 0115732578, e-mail: clienti@sellapersonalcredit.it, PEC: sellapersonalcredit@actaliscertymail.it. Nel caso in cui non dovesse ritenersi soddisfatto della nostra risposta, Lei ha il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, Piazza Monte Citorio, 121 - 00186, Roma, Tel:(+ 39)06.696771 o visitando il sito www.garanteprivacy.it
- NON ESSERE SOTTOPOSTO A PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI, COMPRESA LA PROFILAZIONE che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sulla Sua sfera giuridica, salvo i casi in cui la decisione sia necessaria per concludere o eseguire un contratto o misure precontrattuali da Lei richieste o sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato Membro di appartenenza, che precisino misure adeguate a tutela dei Suoi diritti, libertà e legittimi interessi, nonché nei casi in cui Lei abbia espresso il Suo esplicito consenso, secondo quanto previsto dall'art. 22 del Regolamento.
- REVOCARE IL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI, nei casi in cui il trattamento si basi sul Suo consenso esplicito, in qualsiasi momento effettuando una comunicazione a Sella Personal Credit SpA Via Bellini, 2, 10121 Torino - Tel. 0115061111, Fax 0115732578, e-mail: clienti@sellapersonalcredit.it, PEC: sellapersonalcredit@actaliscertymail.it ovvero tramite la propria area riservata nonchè tramite opt-out presente nelle comunicazioni commerciali. La revoca del consenso al trattamento dei dati non produce effetto in materia di trattamento obbligatorio degli stessi ai fini degli obblighi di legge. Sella Personal Credit potrà conservare gli stessi per tutto il periodo necessario a consentire alle Autorità competenti di effettuare gli eventuali accertamenti che le stesse riterranno più opportuni.
- PROPORRE RECLAMO ALL'AUTORITÀ GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora dovesse ritenere che il Titolare/Responsabile del Trattamento dei Suoi Dati Personali stia violando le disposizioni del Regolamento o della normativa comunque applicabile, fermo restando il Suo diritto di ricorrere alle competenti sedi giurisdizionali.

11. TRATTAMENTO DI CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI

In relazione al trattamento delle categorie particolari di dati personali (idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona), in particolare dati relativi alla salute, necessario per l'erogazione di specifici servizi e prodotti accessori al finanziamento, quali la stipula di polizze assicurative, la Società è obbligata a chiedere uno specifico consenso.
Per quanto invece attiene all'eventuale comunicazione di categorie particolari di dati a TPP, qualora Lei abbia autorizzato la Società a condividere i Suoi dati ai sensi della PSD2, la Società ritiene che tale trasferimento sia lecito ai sensi dell'art. 9 comma 2 lettera g del Regolamento in quanto la PSD2 è una normativa europea che persegue un determinato interesse pubblico (maggiore controllo dei consumatori sui dati e maggiore concorrenza sul mercato dei pagamenti).

12. TRATTAMENTO BASATO SU DECISIONI AUTOMATIZZATE, INCLUSA LA PROFILAZIONE

12.1 TRATTAMENTO BASATO SU DECISIONI AUTOMATIZZATE, COMPRESA LA PROFILAZIONE, PER ESEGUIRE IL CONTRATTO E/O LE MISURE PRECONTRATTUALI RICHIESTE
La Società si avvale di processi decisionali automatizzati al fine di valutare il Suo merito creditizio sulla base di indici e parametri prestabiliti, la cui conseguenza è quella di produrre effetti giuridici o incidere in modo analogo significativamente sulla Sua sfera giuridica, in quanto da tali indici dipende la decisione della Società di concederLe o meno il credito.
L'utilizzo dei processi decisionali automatizzati al fine di valutare il Suo merito creditizio è pertanto necessario per l'esecuzione delle misure precontrattuali e/o del contratto richiesti e, per tale ragione, non è richiesto il Suo esplicito consenso.
12.2. TRATTAMENTO BASATO SU DECISIONI AUTOMATIZZATE, COMPRESA LA PROFILAZIONE, PER LA PERSONALIZZAZIONE DELL'OFFERTA COMMERCIALE
La Società si avvale della profilazione per la personalizzazione dei servizi e/o dei prodotti offerti utilizzando, a tal fine, i Dati Personali da Lei forniti direttamente. La profilazione per tali finalità può essere eseguita dalla Società solo previo Suo esplicito consenso, revocabile in ogni tempo senza subire pregiudizio.
In ogni caso Lei ha il diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la Sua opinione e di contestare la decisione. Nei casi di profilazione per la personalizzazione dell'offerta commerciale Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento. In caso di opposizione, i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per questa finalità.

13. MODIFICA ED AGGIORNAMENTO

La presente informativa potrà essere oggetto di aggiornamento e/o modifiche in caso di integrazione e/o sviluppo delle nostre operazioni o alla luce di cambiamenti nelle legislazioni vigenti. Lei sarà costantemente aggiornato al fine di garantire la Sua più ampia conoscenza in relazione alle modifiche del trattamento dei Suoi dati personali e alle finalità sottese allo stesso.

Il sottoscritto _____,
(cognome e nome)

presa visione dell'informativa generale resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali delle persone fisiche, prende atto del trattamento dei dati effettuato da Sella Personal Credit S.p.A. per le finalità e con le modalità ivi previste.

X FIRMA _____

Luogo _____ Data _____

(*) Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti, vedi la specifica Informativa.

DA TRATTENERE E TRASMETTERE A SELLA PERSONAL CREDIT

Mod. privacy 01/20